



Dystrybutor Generalny Polska:

**NOBLESS Polska** ul. Firlika 18a, 60-692 Poznań  
tel. +48 61 **84 53 900**, +48 61 **84 25 777**  
kom. +48 **516 020 285**, fax. +48 61 **84 29 023**  
<http://www.podlogi.net.pl>, e-mail: info@nobless.pl

## Instrukcja gwarancyjna parkietów Pacific Line

12/04/2010

**Przed rozpoczęciem montażu należy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją**

### Składowanie i montaż

Parkiet należy transportować i składać na płaskiej, suchej powierzchni w nieuszkodzonych opakowaniach. Zachować należy odpowiednie warunki klimatyczne ( patrz niżej - temperatura, wilgotność powietrza ). W nowo wybudowanych budynkach, pomieszczenia muszą być właściwie ogrzewane i przewietrzane w celu zmniejszenia wilgotności konstrukcyjnej ( chodzi o ściany i stropy). Na 48 godzin przed instalacją parkiet powinien zostać poddany aklimatyzacji ( nie otwierać opakowań do aklimatyzacji ). **Wilgotność względna powietrza w pomieszczeniu podczas składowania, montażu i użytkowania parkietu powinna wynosić 55 - 65 % a temperatura 18 - 24° C.** Prace tzw. mokre budowlane w pomieszczeniach, w których montowany będzie parkiet powinny być zakończone min. 7-dni przed jego instalacją. Należy unikać nadmiernego zginania desek parkietowych, ponieważ może to powodować pękanie lakieru.

### Wymagania dotyczące podłoża

Podłożem może być jastrych cementowy, anhydrytowy jak również zeszlifowane płyty OSB. Podłoże musi być idealnie równe i wypoziomowane jak też wystarczająco suche i zabezpieczone przed wilgocią. Jeśli parkiet ma być instalowany na nowym podłożu cementowym, jego wilgotność maksymalna nie powinna przekraczać 2% CM. Na podłożu anhydrytowym wilgotność maksymalna to 0,5% CM. **Warunkiem gwarancyjnym jest wykonanie przed instalacją parkietu wielu pomiarów ( patrz. str. 3 reklamacje ). Podłoże i połączenia klejowe powinny mieć wytrzymałość ok. 20Mpa na ściskanie oraz 2,0 - 3,0 N/mm<sup>2</sup> na ścinanie.** Wymagania odnośnie wypoziomowania podłoża zgodnie z SisaRYL 2000 - Ogólne wymagania jakościowe dla robót budowlanych: odchylenie dopuszczalne poziomów wynosi 3 mm na długości 2 mb. Większe nierówności wyrównać masą niwelującą, a całość wyszlifować w celu uzyskania odpowiedniej gładkości. Następnie podłoże dokładnie oczyścić. Parkiety Pacific Line należy montować systemem: **klejenie do posadzki**

### Montaż parkietu do posadzki

**Instalację parkietu powinien wykonać autoryzowany serwis parkieciarski.**

Klejenie parkietów Pacific Line do posadzki dopuszcza się wyłącznie przy użyciu hybrydowych, jednoskładnikowych lub dwuskładnikowych klejów poliuretanowych. Aplikację w/w klejów stosować wg. zaleceń producentów. Montaż parkietu należy wykonać z zachowaniem szczelin dylatacyjnych ( min. 12 mm wokół ścian ). Konieczne jest również zastosowanie szczelin dylatacyjnych poprzecznych oraz drzwiowych. W razie wątpliwości obowiązuje przelicznik 1,5mm szczeliny dylatacyjnej na 1m szerokości podłogi. Oznacza to, że w przypadku pomieszczenia o długości ponad 9mb należy zastosować szczelinę dylatacyjną również w poprzek pomieszczenia. Każde pomieszczenie nawet nie posiadające drzwi należy oddzielić szczeliną dylatacyjną. Dopuszcza się wypełnienie widocznych szczelin dylatacyjnych ( np. w drzwiach ) wysokiej jakości korkiem o szerokości 10mm co pozwala uniknąć powstawania w tych miejscach nadproży jak to ma miejsce przy zastosowaniu listew dylatacyjnych. **Instalacja parkietów Pacific Line powinna się odbyć min. 7 dni po zakończeniu wszelkich mokrych robót budowlanych ( tynkowanie, malowanie, montaż płytek ceramicznych itp. ). Nigdy nie należy powierzchni parkietu przykrywać folią PCV. Jako ochronę czasową powierzchni stosować perforowaną tekturę falistą.**

### Ciemnienie i jaśnienie gatunków drewna

Drewno jest naturalnym materiałem pochodzenia organicznego podatnym na zmiany barwy w miarę upływu czasu. Dotyczy to szczególnie gatunków egzotycznych. Parkiety Pacific Line posiadają powłoki **Ultra abrasion**, znacznie opóźniające proces ciemnienia drewna egzotycznego w kontakcie z promieniami UV zawartymi w świetle dziennym.

## Ogrzewanie podłogowe wodne

Na wodne ogrzewanie podłogowe dopuszcza się zastosowanie parkietów Pacific Line o grubości 12,5mm z wyłączeniem gatunków: **klon kanadyjski, jatoba, kaya kuku, tiger wood**. Warunkiem gwarancyjnym jest wykonanie i posiadanie przez klienta:

1. plomby bezpieczeństwa ASP typ 2 ( dostępna w NOBLESS Polska )
2. protokołu hartowania posadzki (wygrzewania )
3. pozostałych protokołów ( patrz str.3 reklamacje )

Wszystkie w/w protokoły powinny być wykonane przed instalacją parkietu Pacific Line. Ogrzewanie wodne w pomieszczeniu gdzie instalowany będzie parkiet powinno być równomiernie rozmieszczone na całej powierzchni ( nie dopuszcza się montażu parkietu na wodnym ogrzewaniu podłogowym rozmieszczonym jedynie w części pomieszczenia ). Posadzka powinna być wcześniej zagruntowana. Zaleca się aby w pomieszczeniach z wodnym ogrzewaniem podłogowym gdzie instalowany będzie parkiet Pacific Line zastosowano dodatkowe stałe źródło ogrzewania ( oprócz wodnego ogrzewania podłogowego ). **Temperatura mierzona przy powierzchni parkietu nie może nigdy przekroczyć 27st.C**

Niezbędnie wymagalnym procesem jest wykonanie przez serwis sanitarny procedury hartowania posadzki tuż przed instalacją parkietu. Procedura ta polega na włączeniu ogrzewania podłogowego przy zakresie temp. minimalnej i podnoszenie jej co 3 dni o 5st C do temperatury max ( 45 st C ). Przez 5 kolejnych dni tę temperaturę należy utrzymać bez zmian. Następnie rozpocząć zmniejszanie temperatury co 3 dni o 5st C w dół do osiągnięcia temperatury posadzki 18st C przy wilgotności względnej powietrza 55-65%. Wilgotność podłoża nie powinna przekraczać 1,5-1,8%. Przy uzyskaniu takich warunków ogrzewanie należy wyłączyć i rozpocząć instalację parkietu ( nie dotrzymanie tego warunku spowoduje ponowne wchłonięcie wilgoci przez posadzkę, która zostanie następnie przejęta przez instalowany parkiet ). **W trakcie użytkowania włączanie i zwiększanie temperatury wodnego ogrzewania podłogowego ( okres zimy ) powinno być wykonane stopniowo. Należy rozpocząć jego pracę od temperatury minimalnej i stopniowo ją podnosić ( co 2 dni podnieść max o 3st C w górę ). Nagłe zmiany - regulacje temperatury na ogrzewaniu podłogowym np. w przypadku ochłodzenia, ataku zimy mogą spowodować poważne i nieodwracalne uszkodzenia parkietu.**

## Jak użytkować parkiet

Parkiet Pacific Line jest wykończony fabrycznie i nie wymaga dalszej obróbki powierzchni. Po obu stronach drzwi zewnętrznych umieścić należy wycieraczki ( system zbierania brudu ) w celu uniknięcia ingerencji pyłu i piasku na powierzchnię lakierniczą parkietu. Dodatkowo aby uniknąć zarysowań wymaga się zastosowanie kawałków filcu pod nogi mebli. Grzejniki i inne urządzenia zawierające wodę muszą być zawsze sprawne. Ścierać wodę, która znajdzie się na powierzchni parkietu i usuwać plamy najszybciej jak to możliwe.

**Regularnie należy przewietrzać pomieszczenia ( nie dotyczy okresu zimowego ) i utrzymywać wilgotność względną powietrza na stałym poziomie 55 - 65 % a temperaturę powietrza w zakresie 18-24 st. C. W okresie zimowym ( grzewczym ) stosować nawilżacze powietrza.**

## Pielęgnacja parkietu

Regularnie usuwać piasek i kurz z parkietu za pomocą odkurzacza lub miękkiej szczotki. Czyścić podłogę dobrze wyciśniętym ( wilgłym ) mopem. Rekomendujemy profesjonalny mop marki **Osmo** ([www.osmo.com.pl](http://www.osmo.com.pl)) z nakładkami nowej generacji – „mikrowłókno”. Używać letniej wody do której dodać detergent przeznaczony do czyszczenia podłóg drewnianych. Rekomendujemy środek czyszczący - pielęgnujący SELE 410 marki **Seletrend** ([www.sele.pl](http://www.sele.pl)). Nie stosować warstw ochronnych ponieważ parametry lakieru nie gwarantują przyczepności powłok ochronnych. Zawsze postępować zgodnie z instrukcją użycia detergentu. Unikać stosowania mocnych środków. Nie stosować wosku ani past zawierających wosk. Brak regularnej pielęgnacji może być powodem odrzucenia roszczeń reklamacyjnych ( zachować dowody zakupu środków pielęgnacyjnych ). Niewłaściwa pielęgnacja ( stosowanie środków innego przeznaczenia np. do płytek ceramicznych ) jest niedopuszczalna i niezgodna z zaleceniami gwarancyjnymi parkietów Pacific Line.

### **Obowiązki dealera**

Dealer ( dystrybutor ) parkietu Pacific Line jest zobowiązany wydać klientowi ostatecznemu w dniu sprzedaży ( nie później niż przed instalacją parkietu ) oryginalną Instrukcję Gwarancyjną Pacific Line oraz zachować kopię tego dokumentu z czytelnym podpisem klienta w swoim archiwum.

### **Reklamacje**

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest dostarczenie przez Dealera Pacific Line poniższych dokumentów:

- 1) faktura zakupu parkietu**
- 2) faktura zakupu klejów i środków pielęgnacyjnych**
- 3) instrukcja gwarancyjna Pacific Line z podpisem klienta ( orginał lub kopia )**
- 4) protokół pomiaru wilgotności posadzki metodą CM**
- 5) protokół równości i twardości posadzki**
- 6) protokół pomiaru wilgotności parkietu Pacific Line**
- 7) protokół temperatury i wilgotności powietrza z dnia montażu**
- 8) protokół hartownia posadzki (montaż na wodnym ogrzewaniu podłogowym)**
- 9) dokumentacja fotograficzna ( wad parkietu )**

**Wszystkie w/w protokoły muszą zawierać czytelny podpis klienta oraz instalatora.**

Widocznie wadliwy parkiet nie powinien być instalowany. W takim przypadku proces instalacji należy przerwać, a wadliwy parkiet powinien być reklamowany. Odpowiedzialność za instalację wadliwego parkietu ponosi serwis parkieciarski ( nie dotyczy niewidocznych ukrytych wad ). Reklamacje dotyczące jakości towaru należy składać w ciągu 7 dni od odbioru towaru, ale przed instalacją parkietu. Podstawą wszczęcia procesu reklamacji jest dostarczenie wszystkich w/w dokumentów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady montażu, za zainstalowanie wadliwego fabrycznie parkietu lub postępowanie niezgodne z Instrukcją Gwarancyjną Pacific Line. Producent nie przyjmuje zwrotów niewykorzystanych otwartych paczek. Wszelkie kwestie sporne mogą być rozpatrywane przy zachowaniu opisanych wyżej zasad montażu oraz prawideł sztuki parkieciarskiej.

dotyczy faktury zakupu nr:..... z dnia.....

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Czytelny podpis klienta